



Pento

**persbericht
januari 2012**

Pento: 5 jaar jong en met volle vaart vooruit

Pento (opgericht 2007) adviseert en begeleidt mensen met een auditieve en/of communicatieve beperking. Dat gebeurt met multidisciplinaire teams vanuit audiologische centra op diverse locaties in midden, oost en noord Nederland. Diagnostiek vindt plaats op verzoek van huisarts, keel-, neus- en oorarts of andere medisch specialisten. Er is daarnaast begeleiding voor gezinnen met een doof of ernstig slechthorend kind of een kind met ernstige spraak- en/of taalmoeilijkheden. De financiering is geregeld vanuit de Zorgverzekeringswet (basisdekking) en de AWBZ.

Kwaliteit: ISO-certificering

Pento koos in 2010 voor een integrale opzet van kwaliteit. Dat heeft ertoe geleid dat in het najaar 2011 het kwaliteitscertificaat ISO 9001-2008 werd verkregen, met in aanvulling hierop de CIO Maatstaf Zorg 2009. Deze certificering is van toepassing op de gehele organisatie en geldt voor drie jaar. Vanuit de succesvolle implementatie richt Pento zich nu op verdere ontwikkeling van kwaliteit op alle niveau's, waarbij de continuïteit en kwaliteit van zorg in de gehele regio prioriteit blijft houden.

Externe samenwerking: Partners in Verstaan

Samen met partnerinstellingen Koninklijke Auris Groep te Gouda en NSDSK te Amsterdam wordt begin 2012 een coöperatieve vereniging opgericht. De coöperatie krijgt de naam Partners in Verstaan. Die naam drukt precies uit wat de bindende factor is: drie instellingen die actief zijn in de auditief/communicatieve sector werken samen en vullen elkaar aan in de keten. Bij de intensievere samenwerking staat centraal het ontwikkelen van expertise, de uitwisseling van kennis en ervaring en het structureren en verstevigen van onderzoek en innovatie.

Gratis lidmaatschap van cliëntorganisatie

Vanaf 1 januari 2012 kunnen cliënten van Pento gratis lid worden van een cliëntenorganisatie (FOSS, FODOK of NVVS). Het eerste jaar van het lidmaatschap wordt vergoed. Dit geldt ook voor cliënten van de partnerinstellingen Auris en NSDSK. Op deze wijze ondersteunt Partners in Verstaan de behartiging van de belangen van al onze cliënten. Voor verdere informatie, voorwaarden en aanmelden zie de daarvoor in het leven geroepen website www.lidworden.com.

Vijf jaar na de oprichting van Pento staan de uitgangspunten nog sterk overeind: kwaliteit boven kwantiteit, versterking door samenwerken, focus op kernactiviteiten. Met een aangetoonde kwaliteit en een geborgde samenwerking legt Pento een stevige basis voor de komende jaren.

Pento
Linie 518
7325 DZ Apeldoorn
055 3601166
info@pento.nl
www.pento.nl