

Aankondiging onderzoek naar de kwaliteit van audiologische centra

Alle Pento audiologische centra doen mee aan *een onderzoek naar de kwaliteit van audiologische centra*. Het onderzoek wordt gehouden in opdracht van de Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) en het Centrum Klantervaring Zorg (CKZ). De brancheorganisatie FENAC (Federatie van Nederlandse audiologische centra) is ook betrokken bij dit onderzoek. **Het onderzoek vindt plaats in mei 2012.**

Het onderzoek

Voor het meten van ervaringen van cliënten met de zorg is een aantal vragenlijsten ontwikkeld onder de naam 'Consumer Quality Index' (CQ-index). Op dit moment ontwikkelt het onderzoeksbureau NIVEL (Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg; www.nivel.nl) een CQ-index Audiologische centra. Deze vragenlijst gaat over de kwaliteit van zorg zoals ervaren door bezoekers van een audiologisch centrum.

In mei 2012 ontvangt een deel van onze cliënten de vragenlijst 'CQ-index Audiologische centra'. Zij worden gevraagd naar hun ervaringen met een Pento audiologische centrum in het afgelopen jaar. Wat ging er goed en wat ging er minder goed? Pento kiest voor het onderzoek een willekeurige groep cliënten uit. U kunt één van die cliënten zijn. Meedoen aan het onderzoek is geheel vrijwillig en heeft geen gevolgen voor uw behandeling.

Het onderzoek wordt uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau NIVEL. Zij zullen de vragenlijst opsturen. Ze zorgen er ook voor dat alle onderzoeksgegevens anoniem en strikt vertrouwelijk worden behandeld.

Afmelden?

Cliënten die de vragenlijst *niet* willen ontvangen kunnen zich tot 2 april 2012 afmelden bij het Pento audiologisch centrum waar zij voor onderzoek zijn geweest. Contactgegevens van de afzonderlijke Pento audiologische centra zijn te vinden via www.pento.nl/pento-locaties.